



## Mercedes-Benz WebParts.

Krótki przewodnik zamawiania online Oryginalnych Części Mercedes-Benz.

Mercedes-Benz  
The best or nothing.





# Wystarczy kilka kliknięć myszką, żeby mieć do dyspozycji pełny katalog Oryginalnych Części Mercedes-Benz.

Wszystko czego potrzeba do korzystania z Mercedes-Benz WebParts:

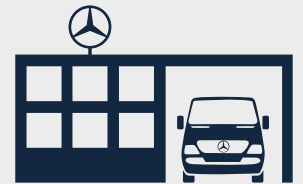
Mercedes-Benz WebParts umożliwia dostęp do kompletnego katalogu oryginalnych części producenta, w którym znajdziesz ponad 650 000 Oryginalnych Części Mercedes-Benz. Zamawiaj u wybranego przez siebie dealera codziennie, przez 24 godziny na dobę i 365 dni w roku. Mercedes-Benz WebParts prezentuje aktualne dane o dostępności i cenach części oraz uwzględnia Twoje warunki handlowe uzgodnione wcześniej z dealerem. Zapewnia też, że nie przegapisz żadnej z akcji promocyjnych.



Komputer



Połączenie z internetem



Twój Partner Mercedes-Benz

Zaloguj się i skorzystaj z oferty WebParts:

[www.webparts.mercedes-benz.com](http://www.webparts.mercedes-benz.com)

# Zamawiaj online – łątwo, szybko i wygodnie.

Przegląd zamówień pozwala sprawdzić szczegóły zarówno poprzednich, jak i bieżącego zamówienia.



W dowolnym momencie możesz zmienić części znajdujące się w koszyku, ustalić rodzaj zamówienia, szczegóły dostawy i wystać zamówienie bezpośrednio do wybranego przez siebie dealera.



Pełna przejrzystość: wszystkie ceny są aktualizowane w oparciu o Twoje warunki handlowe. Dodatkowo widzisz dostępność części.

LOGIN

Zarejestruj się i zacznij: najważniejsze funkcje znajdują się na spersonalizowanej stronie startowej.



Przejrzyste wyszukiwanie i wybieranie części: z katalogu części, z bieżących kampanii promocyjnych lub poprzez wpisanie numeru katalogowego.

## Zaloguj się.

Zacznij korzystać z Mercedes-Benz WebParts na stronie **www.webparts.mercedes-benz.com** wprowadzając swoje dane do logowania.



### Twoje dane do logowania:

User name

Web password

Jeśli jeszcze nie posiadasz danych do logowania lub potrzebujesz innych informacji, skontaktuj się ze swoim Partnerem Mercedes-Benz.

# Dostęp przez spersonalizowaną stronę startową.

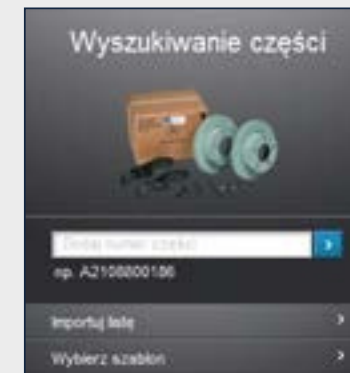


Na stronie startowej z łatwością odnajdziesz wszystkie funkcjonalności, których potrzebujesz. Możesz od razu rozpocząć wyszukiwanie części, wyświetlić aktualne promocje, obejrzeć zawartość koszyka zakupowego oraz przystąpić do złożenia zamówienia i zrealizować je u wybranego Partnera Mercedes-Benz. Możesz też na bieżąco sprawdzać status wszystkich złożonych zamówień. Masz także możliwość dopasowania ekranu startowego do własnych potrzeb. Przykładowo, dzięki utworzeniu zakładki Szybki start/Ulubione natychmiast po zalogowaniu uzyskasz dostęp do ostatnich zamówień oraz wyszukiwać w katalogu części.

# Szybka identyfikacja Oryginalnych Części Mercedes-Benz.



Żeby zacząć wyszukiwanie części do konkretnego pojazdu w elektronicznym katalogu części EPC, po prostu wprowadź numer identyfikacyjny samochodu. Części dla autobusów znajdują się w oddzielnym katalogu BPC.

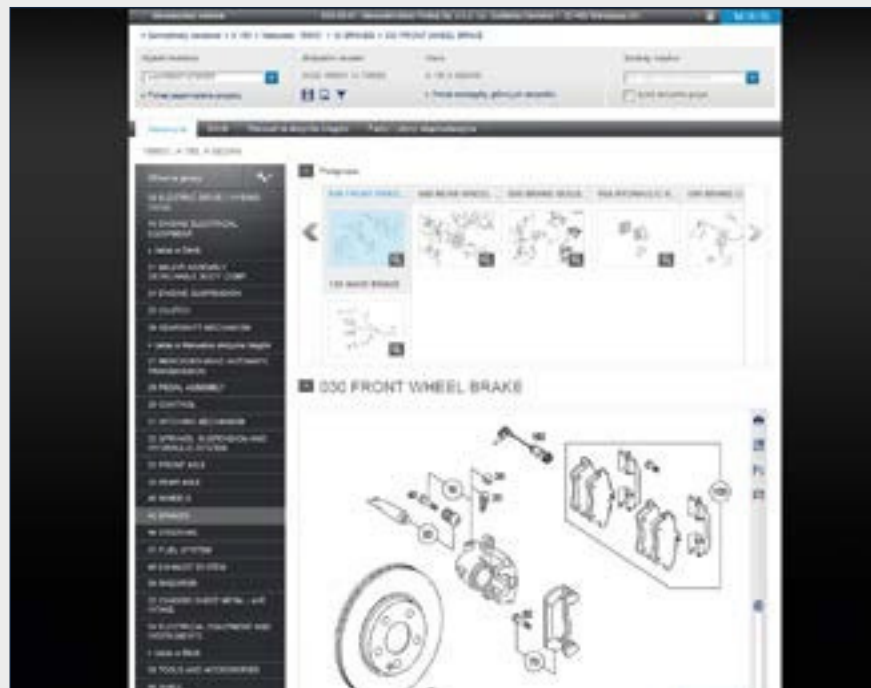


Znasz numer identyfikacyjny potrzebnej części? Nie marnuj czasu na szukanie i wprowadź go w wyszukiwarkę. Jeśli poszukujesz większej liczby części, zawsze możesz zaimportować plik Excela z ich numerami lub skorzystać z zapisanych szablonów zamówień.



Przeglądaj aktualne oferty specjalne w zakładce „Promocje” i korzystaj z okazji i zniżek u swojego Partnera Mercedes-Benz.

## Wygodne wyszukiwanie części.



Wprowadzenie numeru identyfikacyjnego pojazdu gwarantuje, że znajdziesz właściwe części dla danego pojazdu.

Dodatkowe informacje o pojeździe możesz uzyskać otwierając Kartę Danych Pojazdu. Masz też możliwość zapisania w systemie wprowadzanych numerów VIN, dzięki czemu w przyszłości będą one do dyspozycji w wyszukiwarce.

Następnie możesz wyszukać potrzebne Oryginalne Części Mercedes-Benz wyświetlane w poszczególnych grupach i podgrupach konstrukcyjnych.

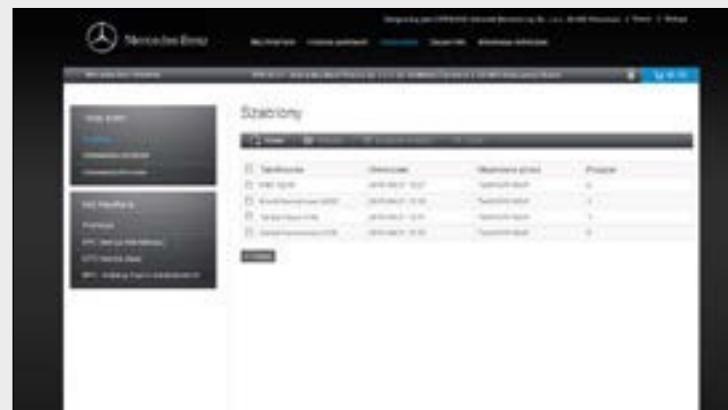
## Ceny i dostępność części.



Wybieraj oryginalne części klikając na ich numery na rysunku lub wprost z listy części, a następnie umieść je w koszyku zakupowym.

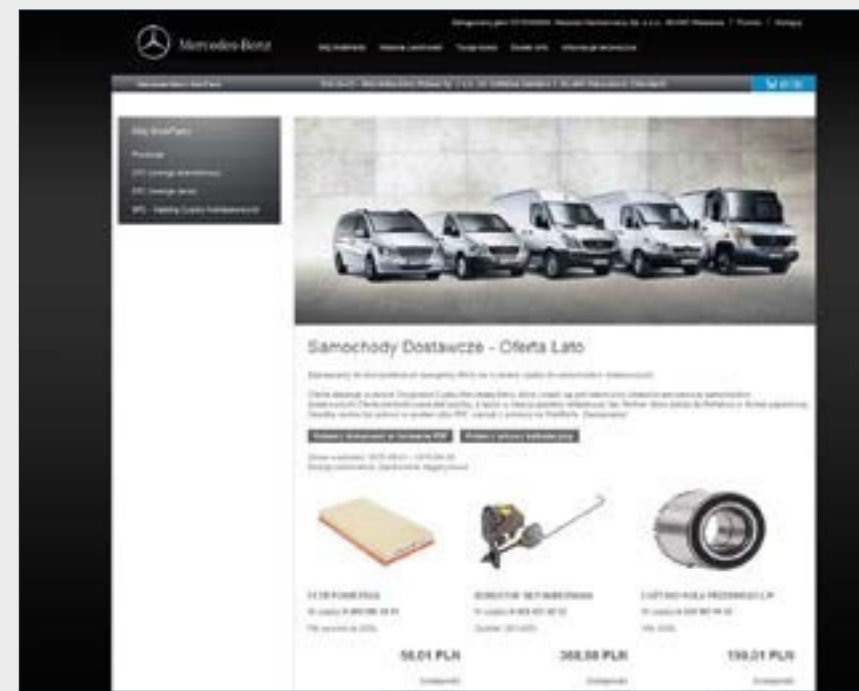
Już na tym etapie otrzymasz informację o dostępności części i o indywidualnych warunkach zakupu.

# Oszczędność czasu dzięki funkcji bezpośredniego wprowadzania.



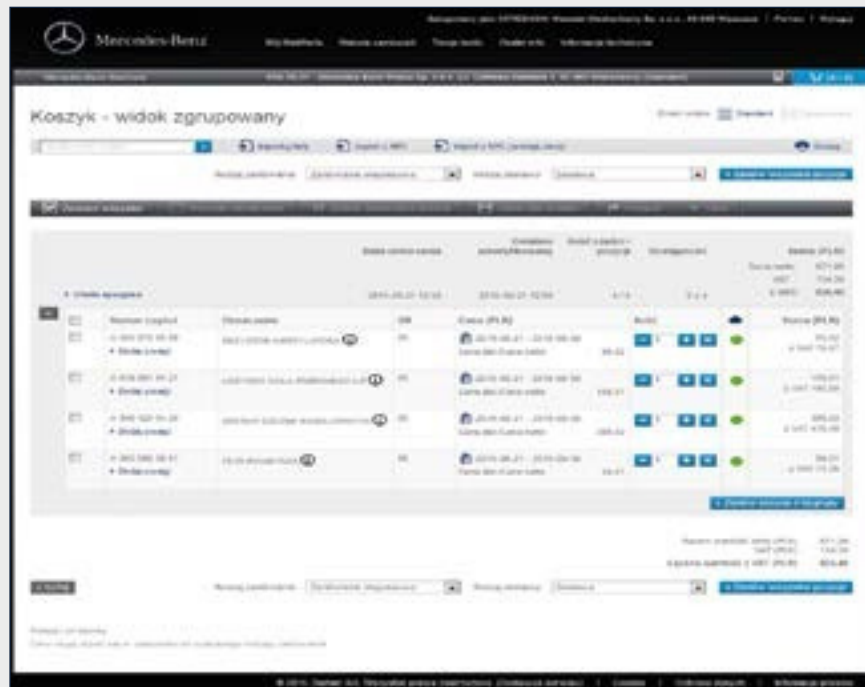
Produkty można połączyć w szablony zamówień. Aby to zrobić, wystarczy zaimportować listę części lub zapisać wcześniejsze zamówienie jako szablon.

# Od oferty do koszyka zakupowego.



Uzyskaj dodatkowe oszczędności: wyszukuj atrakcyjne oferty i dopasowuj je do swoich aktualnych potrzeb. Regularnie odwiedzaj zakładkę z promocjami i korzystaj z okazji, jakie oferuje Twój Dealer Mercedes-Benz.

# Łatwe zamawianie w dowolnym momencie.

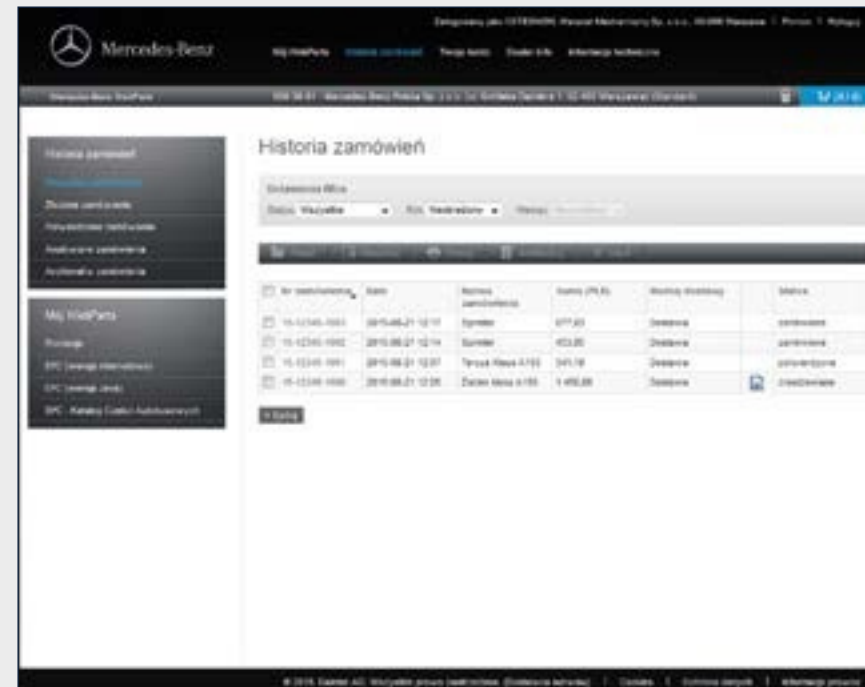


Jeśli znalazłeś już potrzebne części i umieściłeś je w koszyku, możesz przejrzeć szczegóły zamówienia, zmienić je i, gdy wszystko jest gotowe, wysłać.

Z pomocą automatycznego grupowania możesz podzielić zawartość koszyka na oddzielne zamówienia dla konkretnych samochodów, lub oznaczyć zamówienie jako ogólne.

Na koniec wybierz rodzaj zamówienia oraz sposób dostawy towaru i dodaj wiadomość dla Partnera Mercedes-Benz - jeśli jest taka potrzeba.

# Bądź na bieżąco ze statusem zamówienia.



W zakładce „Historia Zamówień” możesz zarządzać swoimi zamówieniami: wszystkimi zakończonymi i obecnie realizowanymi.



## Portal Mercedes-Benz WebParts został zaprojektowany, by Ci pomóc:

- 1** Uzyskać dostęp do wszystkich Oryginalnych Części Mercedes-Benz, Oryginalnych Części Regenerowanych „EconomyLine” oraz Oryginalnych Akcesoriów Mercedes-Benz i smart
- 2** Uzyskać dostęp do pełnego katalogu części Mercedes-Benz, umożliwiającego wyszukiwanie w oparciu o numer VIN pojazdu
- 3** Uzyskać informacje o cenach i dostępności dla każdej wybranej części
- 4** Zarządzać zamówieniami na Oryginalne Części Mercedes-Benz, dzięki czemu lepiej zaplanujesz koszty i wesprzesz swój serwis
- 5** Skorzystać z ofert specjalnych dla Klientów Mercedes-Benz WebParts
- 6** Sprawdzić usługi serwisowe, jakie może Ci zaproponować wybrany Partner Mercedes-Benz
- 7** Śledzić zamówienia Oryginalnych Części Mercedes-Benz oraz uzyskać w pełni profesjonalną obsługę klienta



Odnieś sukces z Mercedes-Benz WebParts!

Przekonaj się jak łatwe w obsłudze, szybkie i wygodne może być zamawianie:

**[www.mercedes-benz.com/webparts](http://www.mercedes-benz.com/webparts)**



KOSMOWSKI  
Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k.  
Autoryzowany Serwis Mercedes-Benz  
ul. Ofiar Dąbia 2, 31-566 Kraków  
tel. +48 12 417 57 10  
e-mail: [sklep@kosmowski.mercedes-benz.pl](mailto:sklep@kosmowski.mercedes-benz.pl)  
[www.kosmowski.mercedes-benz.pl](http://www.kosmowski.mercedes-benz.pl)

Oryginalne Części Mercedes-Benz zakupione poprzez WebParts nie są przeznaczone do odsprzedaży.